

Comitato Consultivo degli Utenti del Consiglio di Bacino Brenta

Verbale della seduta del 17/01/2019

In data 17/01/2019 presso la sede del Consiglio di Bacino Brenta, in Borgo Bassano 18 a Cittadella (PD), si è riunito in seconda convocazione alle ore 16.50 il Comitato Consultivo degli Utenti del Consiglio di Bacino Brenta per discutere il seguente Ordine del Giorno:

- 1. Approvazione del verbale della seduta precedente;**
- 2. Approfondimento di quanto emerso nella scorsa riunione, relativamente al bilancio di sostenibilità di ETRA spa e allo studio volto a definire le aree di rispetto dei pozzi di captazione dell'acquedotto. Osservazioni, pareri e proposte;**
- 3. Aggiornamento su procedure di reclamo e di conciliazione attivate da Arera;**
- 4. Comunicazione del Comitato agli utenti: indicazioni al gruppo di lavoro per le prime iniziative da programmare;**
- 5. Calendario delle riunioni del Comitato nel prossimo semestre e temi da porre in evidenza;**
- 6. Varie ed eventuali.**

Sono presenti i seguenti componenti:

Anzeliero Amelio	- ACQUA BENE COMUNE ONLUS
Baruchello Mario	- ASSOCIAZIONE ITALIA NOSTRA SEZ.BASSANO - A.S.D. BACINO ACQUE FIUME BRENTA
Carron Elisabetta	- COMITATO PER L'ACQUA PUBBLICA, BENE COMUNE
Conte Emanuele	- CONFEDERAZIONE ITALIANA AGRICOLTORI
Graziotto Fabio	- UNIONE SINDACALE TERRITORIALE CISL PADOVA ROVIGO
Odorizzi Elena	- CONFINDUSTRIA PADOVA
Parolin Mariagrazia	- CGIL CDLT DI VICENZA - PRO LOCO CASSOLA
Poli Franco	- ASSOCIAZIONE PROVINCIALE DIFESA CONSUMATORI ED AMBIENTE
Rettore Dario	- GRUPPO AMBIENTE SAN GIORGIO DELLE PERTICHE
Tasca Aurelio	- A.C.L.I.
Vargiu Salvatore	- AUSER- ASSOC. PROMOZIONE E SVILUPPO AUTOGESTIONE DEI SERVIZI - CGIL CAMERA DEL LAVORO TERRITORIALE DI PADOVA - FEDERCONSUMATORI PROVINCIALE DI PADOVA
Zonta Guido	- FEDERAZIONE PROVINCIALE COLDIRETTI VICENZA

Comitato Consultivo degli Utenti del Consiglio di Bacino Brenta

Risultano assenti giustificati.

Josia Roberto - CONFCOMMERCIO-IMPRESE PER L'ITALIA-
MANDAMENTO DI BASSANO DEL GRAPPA

Giustifica assenza con nota prot. 140/19

Presiede, sig.ra Mariagrazia Parolin.

Funge da segretario verbalizzante la Dr.ssa Giuseppina Cristofani, Direttore del Consiglio di Bacino Brenta.

1. Approvazione verbale della seduta precedente.

Il Presidente, Sig.ra Parolin Mariagrazia, dopo aver verificato il numero legale della seduta, chiede ai presenti di condividere eventuali osservazioni in merito al verbale della seduta del 13/12/2018, già reso disponibile a mezzo web. Non rilevando commento alcuno, invita a votare la sua approvazione.

Il Comitato Consultivo Utenti approva il verbale della suddetta seduta per effetto del voto favorevole dei componenti presenti.

2. Approfondimento di quanto emerso nella scorsa riunione, relativamente al bilancio di sostenibilità di ETRA spa e allo studio volto a definire le aree di rispetto dei pozzi di captazione dell'acquedotto. Osservazioni, pareri e proposte.

Il Presidente introduce l'argomento invitando i membri del Comitato Consultivo ad esprimersi sui temi presentati nella scorsa seduta. Sul bilancio di sostenibilità interviene Mario Baruchello che esplica alcune perplessità sulle indagini di soddisfazione degli utenti promosse da ETRA spa. Nel dettaglio evidenzia che la numerosità e la modalità di somministrazione di tali indagini non sembrano rappresentative e di certo i risultati appaiono incongruenti con il percepito generalizzato. Su tale sollecitazione a più voci si evidenzia che sulla erogazione dei servizi non c'è da parte dell'utenza un atteggiamento critico o negativo nei confronti di ETRA spa piuttosto si rileva una forte diffidenza alla informazione "istituzionale" nel campo della trasparenza dei dati, dei temi ambientali e soprattutto sulla qualità dell'acqua erogata. Questa diffidenza trova eco anche in ambito più generale.

Sul tema delle aree di salvaguardia interviene invece Amelio Anzeliero che esprime soddisfazione per il lavoro svolto e chiede se sia estensibile anche in termini di protezione da inquinamenti diffusi.

Comitato Consultivo degli Utenti del Consiglio di Bacino Brenta

La dott.ssa Cristofani precisa che le aree di salvaguardia sono limitate alla presenza di captazioni acquedottistiche e che pertanto non intervengono su una valutazione di vulnerabilità del territorio su area vasta. Queste indicazioni appartengono alla pianificazione del Piano di Tutela delle Acque del Veneto che su taluni aspetti di vulnerabilità (es. spargimento liquami in agricoltura) è già attuativo ma non ha ad oggi potestà di vincolare il territorio (es tema degli insediamenti produttivi).

Prima di passare all'argomento successivo chiede la parola la Dr.ssa Cristofani che informa i presenti sulla pubblicazione in Web della proposta di Piano triennale prevenzione della corruzione (PTPC 2019 – 2021).

Ricorda che su tale proposta è attivata la procedura di consultazione rivolta a cittadini, istituzioni, associazioni ed ogni forma di organizzazione portatrice di interessi collettivi (c.d. stakeholders), compreso il Comitato Consultivo degli utenti, che possono formulare all'ente proposte di modifica/integrazione del PTPC 2019 – 2021.

Invita pertanto i presenti a verificare la proposta anche con riferimento alle associazioni/enti di appartenenza.

3. Aggiornamento su procedure di reclamo e di conciliazione attivate da ARERA.

La sig.ra Parolin ricorda che su sollecitazione del componente Poli Franco è stata formulata una richiesta a ETRA spa in merito alla possibilità di istituire un tavolo di conciliazione extra giudiziale tra ETRA spa e alcuni soggetti accreditati, al fine di trattare e risolvere in sede locale alcune controversie che non trovino soluzione mediante i servizi attivati a sportello.

Da poi una veloce lettura alla risposta pervenuta da ETRA spa, assunta agli atti con prot. 122 del 16/01/2019 e allegata al presente verbale, che in sintesi manifesta una disponibilità a un confronto sul tema.

Al fine di predisporre dunque un incontro con i referenti di ETRA spa sul tema invita i componenti a esplicitare le istanze e le attese su queste nuove procedure.

Il componente Poli ritiene che si possa far riferimento ad esperienze già attivate presso altri gestori e propone di far riferimento al regolamento in essere presso Acque Venete, che renderà disponibile a mezzo mail. L'idea è quella di attivare presso ETRA spa uno sportello abilitato a trattare e risolvere le controversie proposte dalle associazioni accreditate, per conto degli utenti.

La dott.ssa Cristofani, precisa che occorre stare attenti sulla forma che si darà a questo strumento per non confliggere con il quadro di regolamentazione dell'ARERA peraltro non ancora completo.

Il tema infatti è complesso e necessita di approfondimenti anche sul piano della forma, motivo per il quale il confronto con ETRA spa sarà utile.

Comitato Consultivo degli Utenti del Consiglio di Bacino Brenta

Dopo breve confronto si stabilisce unanimemente di predisporre sulla falsa riga del regolamento di Acque Venete un foglio di lavoro da utilizzare come riferimento per il prossimo appuntamento. Si fa carico dell'incombenza la sig. r a Parolin.

4. Comunicazione del Comitato agli utenti: indicazioni al gruppo di lavoro per le prime iniziative da programmare;

La sig.ra Parolin, espone velocemente le proposte del gruppo di lavoro sulla comunicazione agli utenti, per continuare la trattazione dell'argomento già in parte anticipato nell'incontro precedente.

Si è già provveduto a chiedere al Consiglio di Bacino di ospitare nel proprio sito uno spazio dedicato alle news del Comitato Utenti, spazio che sarebbe implementato ad ognuna delle sedute mensili del Comitato (la richiesta è già stata formulata ma è in attesa di risposta).

In base alla risposta si chiederà poi a ETRA spa e ai Comuni del territorio di inserire nella home dei loro siti istituzionali un link che rimandi a tale sezione del sito del Consiglio.

Propone poi le altre idee emerse dal gruppo di lavoro:

- promuovere alcuni incontri territoriali sul tema "Il Comitato Consultivo degli Utenti incontra i cittadini", con l'avvertenza di evitare nei prossimi mesi quelle sedi per le quali è imminente il rinnovo dell'amministrazione.
- Preparare un fumetto/ fascicolo sul ciclo idrico integrato per le scuole
- Prevedere uno spazio sistematico sul periodico ETRA L'ALTRO.

Sul tema della formazione/informazione del Comitato i componenti si confrontano presentando esperienze, sensibilità e opinioni molto diverse.

Per far sintesi ma soprattutto per dare concretezza all'attività si propone quindi di affidare a un gruppo di lavoro una "cernita" delle proposte sulla base della loro fattibilità e delle risorse, disponibili.

Sentite le disponibilità al gruppo di lavoro partecipano: Graziotto, Poli, Rettore, Carron, Parolin, Tasca.

5. Calendario delle riunioni del Comitato nel prossimo semestre e temi da porre in evidenza;

Stante l'orario, si concorda il prossimo incontro per mercoledì 20 febbraio ore 16.30 rinviando a tale data la trattazione dell'argomento in oggetto.

6. Varie ed eventuali

Non trattato

Comitato Consultivo degli Utenti del Consiglio di Bacino Brenta

La riunione si chiude alle ore 19.20.

Il verbalizzante

Giuseppina Cristofani

Il Presidente

Mariagrazia Parolin