

Padova,
prot. n.



IL DIRETTORE
DELL'A.T.O. BRENTA
Dr.ssa Giuseppina Cristofani

**PROTOCOLLO D'INTESA
PER LA FORNITURA DI SERVIZI INFORMATICI/TELEMATICI
AD ENTI ED ISTITUZIONI
NEL TRIENNIO 2011-2013**

PREMESSO che la Provincia di Padova ha costituito, a partire dall'anno 2007, in risposta alle numerose richieste degli Enti del territorio, un Centro Servizi Territoriali – CST, avente i seguenti obiettivi:

- fornire un supporto tecnologico, organizzativo e gestionale agli Enti di piccole e medie dimensioni, per garantire operatività ed economie di scala pari a quelle degli enti di medie e grandi dimensioni;
- assicurare la disponibilità di servizi adeguati nei territori a rischio di marginalità, anche attraverso la diffusione ed il riuso delle soluzioni di e-government;
- creare stabili e continuativi rapporti tra Amministrazioni locali, in modo da operare in sintonia con i fabbisogni locali seguendo criteri di omogeneità funzionale e ottimizzando le infrastrutture già presenti sul territorio;
- condividere e implementare un programma comune di sviluppo sostenibile;

RICORDATO che il CST ha erogato, nel 2008 sperimentalmente ed a regime dall'1.1.2009, servizi informativi/telematici ai Comuni ed Enti del territorio provinciale, che hanno sottoscritto con la Provincia la convenzione ALI o il protocollo d'intesa per servizi on demand;

CONSIDERATO che entrambi gli atti sopra citati sono scaduti nel dicembre 2010;

RICHIAMATA la deliberazione di Consiglio Provinciale in data 11.11.2010 n. 73 reg., con la quale - a' sensi dell'art. 30 T.U.EE.LL - è stato approvato lo schema di convenzione da sottoscrivere tra la Provincia ed i Comuni/Enti sovracomunali del territorio provinciale che intenderanno aggregarsi per usufruire, nel triennio gennaio 2011-dicembre 2010, dei servizi on demand del CST della Provincia di Padova;

CONSIDERATO che è necessario - in concomitanza con l'avvio della progettualità CST nel triennio 2011-2013 con gli Enti locali e sovracomunali convenzionati - approvare un accordo da proporre e far sottoscrivere ad Enti vari ed Istituzioni che intendono avvalersi dei servizi informatici/telematici offerti dalla Provincia di Padova;

RICHIAMATA la deliberazione della Giunta Provinciale in data n. di reg., che approva il testo del presente protocollo d'intesa;

RICHIAMATA la Delibera del Consiglio di Amministrazione n. ... del ... con la quale A.T.O. Brenta approva la sottoscrizione del presente protocollo d'intesa;

Tutto ciò premesso, tra:

PROVINCIA di PADOVA, con sede in Padova – piazza Antenore n. 3, codice fiscale n. 80006510285, rappresentata dal Dirigente del Settore Sistemi Informativi, ing. Roberto Lago,

e

l'AUTORITÀ D'AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE "A.T.O. BRENTA", con sede operativa in Via Borgo Bassano, n.18 – Cittadella (Pd), codice fiscale: 92145800287, nella persona del Direttore – D.ssa Giuseppina Cristofani,

si conviene quanto segue:

Articolo 1 - Oggetto

La Provincia si dichiara disponibile a fornire all'Ente i servizi informatici/telematici elencati e descritti nel disciplinare tecnico allegato al presente protocollo d'intesa, alle condizioni tecnico-economiche ivi specificate.

L'A.T.O. Brenta chiede alla Provincia l'erogazione dei servizi sottoindicati:

| | | |
|---|---|----------|
| – Posta Elettronica Certificata n. 1 _____ | € | 23,00 |
| – Rinnovo 2011 del certificato di firma digitale n.1 _____ | € | 13,00 |
| – Servizi di provider internet _____ | € | 100,00 |
| – D.P.S. (revisione) _____ | € | 350,00 |
| – Sicurezza Antivirus n. 6 _____ | € | 150,00 |
| – Servizi Specialistici personalizzati (<i>allegato sub. A</i>) _____ | € | 7.978,23 |

Art. 3 – Costi e modalità di pagamento

I costi dei singoli servizi sono riportati nel disciplinare tecnico allegato al presente protocollo d'intesa.

A.T.O. Brenta, a fronte della corresponsione dei servizi sopraindicati, si impegna a corrispondere alla Provincia il contributo di € 5.982,20 per l'anno 2011, € 5.969,20 per l'anno 2012 ed € 5.969,20 per l'anno 2013. L'importo residuo di € 2.632,03 computato per ciascun anno e relativo alla linea internet SPC verrà corrisposto direttamente e secondo la fatturazione del fornitore del servizio.

Tale somma dovrà essere versata il primo anno entro 60 giorni dalla sottoscrizione del presente atto, e negli anni successivi entro il mese di giugno di ciascun anno.

Art. 4 – Oneri a carico della Provincia

La Provincia si impegna a garantire il servizio secondo le modalità previste dalle proprie procedure di qualità, salvo problemi dovuti a cause di forza maggiore o a disservizi provocati dai fornitori terzi.



IL DIRETTORE
DELL'A.T.O. BRENTA
Dr.ssa Giuseppina Cristofani

Art. 5 – Oneri a carico di A.T.O. Brenta

A.T.O. Brenta si impegna ad attenersi scrupolosamente alle modalità di utilizzo dei servizi specificate nelle singole schede.

Qualsiasi malfunzionamento/disservizio dovrà essere tempestivamente segnalato alla Provincia. In caso contrario, la Provincia non potrà assicurare la continuità dei servizi e/o la fruibilità degli stessi.

Nel caso vengano richiesti servizi personalizzati, il personale dell'A.T.O. Brenta dovrà fornire la massima collaborazione ai tecnici della Provincia, per consentire uno sviluppo ottimale.

Art. 6 - Durata

Il presente accordo avrà durata fino al **31 dicembre 2013**.

E' fatta salva la possibilità di rinnovo espresso dello stesso, compresa l'eventuale rinegoziazione della qualità/quantità/costi dei servizi.

È prevista la facoltà di recesso alla fine di ogni annualità, con preavviso di almeno mesi tre.

Art. 7 – Responsabilità

Ogni responsabilità per eventuali danni tecnici e/o commerciali derivati da un uso improprio dei prodotti installati sarà posto ad esclusivo carico dell'Ente sottoscrittore del presente accordo. La Provincia si riserva di verificare in qualsiasi momento il corretto utilizzo dei prodotti e potrà decidere con provvedimento motivato e previa diffida di recedere dal presente protocollo d'intesa senza obbligo di versare indennità.

Art. 8 – Riservatezza

Le parti si impegnano a garantire la massima riservatezza in ordine a informazioni di cui venissero a conoscenza nel corso della progettualità in parola.

Art. 9 - Controversie

Nel caso insorgessero controversie in ordine all'interpretazione e/o esecuzione del presente accordo, competente a decidere in merito sarà il Foro di Padova.

p. A.T.O. Brenta
Il Direttore
d.ssa Giuseppina Cristofani

p. la Provincia
Il Dirigente Settore Sistemi Informativi
ing. Roberto Lago

Allegato sub. A) al Protocollo d'Intesa
approvato con Delibera di CdA n. 22 del 07/06/2011

**FORNITURA DI SERVIZI I.T. AGLI ENTI DEL TERRITORIO
TRIENNIO 2011-2013**

OFFERTA SERVIZI SPECIALISTICI per ATO BRENTA

1. Servizi gestionali:

- Utilizzo ed assistenza tecnico-informatica sulle procedure software CF4 (Contabilità finanziaria)
- Utilizzo ed assistenza tecnico-informatica sulle procedure software GPRES3 (Rilevapresenze)
 - consultazione via Web della situazione timbrature da parte dei singoli dipendenti;
 - manutenzione completa dell'attuale terminale di acquisizione timbrature;
 - rilascio/sostituzione badge;
- Manutenzione completa delle 2 postazioni protocollo dotate ciascuna di n. 1 stampante Zebra (di cui nr. 1 Zebra in comodato d'uso oneroso) per le etichette e n. 1 scanner Fujitsu con ADF;
- Fornitura del materiale di consumo, nastro nero ed etichette, per stampante Zebra;
- Utilizzo ed assistenza tecnico-informatica sulle procedure software Galileo (Protocollo)
 - 6 GG/ € 350 cad. **€ 2.100,00/anno**
- Gestione e manutenzione del sistema operativo del server del consorzio;
- Gestione e manutenzione del software per la gestione della posta elettronica Microsoft Exchange;
- Gestione e manutenzione del software di gestione database Microsoft SQL Server;
- Gestione dei backup con controllo periodico dei dati dell'intero server;
 - 6 GG /€ 350 cad. **€ 2.100,00/una tantum**



IL DIRETTORE
DELL'A.T.O. BRENTA
Dr.ssa Giuseppina Cristofani

- 2. Manutenzione ordinaria, intesa come operazioni necessarie al mantenimento della piena operatività delle apparecchiature informatiche dell'Ente: stampanti, centrale telefonica, personal computer, server e apparati di rete (vedi tabella sottostante)**

| Cod. | Descrizione | Q.tà | Prezzo Unitario | Prezzo Totale |
|------|--|------|-----------------|---------------|
| | Stampante Laser Nashuatec Aficio modello SPC312DN | 1 | | 120 |
| | Stampanti Zebra TLP2844 per le stazioni di protocollo | 1 | 85 | 85 |
| | Scanner Fujitsu 5015C con ADF usati per le stazioni di protocollo Estensione garanzia Fujitsu | 1 | | 99 |
| | Personal Computer HP modello DC-7700 + monitor Acer modello AL1923 | 1 | | 50 |
| | Monitor Samsung Syncmaster modello 171S | 1 | | 10 |
| | 1 Personal Computer Acer Veriton modello 7500G con 1Gb di RAM e 80gb di HD | 1 | | 40 |

TOTALE € 404,00/anno
+ IVA 20% = € 484,80/anno

- 3. Servizio di assistenza e consulenza sistemistica hardware/software:**

PREVISTA 1 GG

€ 350,00/una tantum

- 4. Servizi telefonici:**

gestione completa con relativa manutenzione software/hardware della centrale telefonica Alcatel OmniPCX Office attualmente in uso presso l'ente e dei relativi 10 derivati interni digitali. Il servizio prevede tutta l'attività di programmazione delle funzioni rese disponibili dalla centrale sui vari derivati interni e l'interfacciamento verso la rete pubblica PSTN;

€ 600,00/anno

- 5. Raddoppio dell'attuale spazio disco del server del consorzio con backup completo dei dati e ripristino sui nuovi dischi:**

COSTO DISCHI

€ 0,00 +

INSTALLAZIONE CONFIGURAZIONE TRAVASO DATI: 2 GG **€ 700,00/una tantum**

6. Giornata sistemistica per attività di manutenzione/pulizia dell'intera sala macchine del consorzio con particolare attenzione al server e al gruppo di continuità:

PREVISTA 1 GG

€ 350,00/una tantum

7. Sostituzione dell'attuale sistema di Firewall perchè obsoleto e non a norma:

COSTO FIREWALL

€ 0,00 +

INSTALLAZIONE CONFIGURAZIONE : 1 GG

€ 350,00/una tantum

8. Attivazione di una nuova linea dati con convenzione SPC a sostituzione dell'attuale non più adeguata:

Il costo di una linea dati da 2Mbits con BMA pari a 1Mbps è di € 182,78 /mese + IVA
= € 2.193,36 + IVA annui

N.B.: la Provincia si farà carico dell'attivazione del servizio.
I canoni saranno direttamente fatturati dal fornitore SPC all'ATO.

9. Noleggio triennale di n. 3 PC + 3 monitor

RATA ANNUALE ANTICIPATA X 3 ANNUALITA': € 732,00 + IVA
= € 878,40 IVA inclusa/anno

N.B.: in caso di recesso anticipato dalla scadenza del Protocollo d'Intesa, fissata per il 31 dicembre 2013, l'ATO dovrà comunque riconoscere alla Provincia le quote per le annualità 2012 e 2013.
Al termine del triennio, il bene resterà nella disponibilità dell'ATO.